

Szolgáltatási térkép fogyatékkal élő ügyfelek szolgáltatáshoz való hozzáférésről				
Ügyintézés formája	Tevékenység	Mozgáskorlátozott ügyfelek	Gyengénlátó ügyfelek	Hallássérült ügyfelek
<b>Bankfiókok</b>	Épület megközelítése	Részlegesen biztosított „Sopron Bank Burgenland Zrt akadálymentesített bankfiókjai” című tájékoztató szerint	Részlegesen biztosított ügyintézők által segített	Teljesen biztosított
	Szolgáltatáshoz történő hozzáférés	Teljesen biztosított	Ügyfelek kifejezett kérése esetén a Bank lehetőséget biztosít arra, hogy két külsős ügyleti tanúk egyike a szerződést, illetőleg a vonatkozó üzletszabályzatokat felolvassa. A felolvasás ténye a szerződés rendelkezéseiben rögzítésre kerül.	Bank írásbeli tájékoztatást nyújt és biztosítja, hogy az ügyfelek - előre rögzített időpontban- az általuk közreműködésre felkért segítő személlyel, jelnyelvi tolmáccsal együtt jelenhessenek meg.
<b>Saját ATM</b>	Épület megközelítése	Részben biztosított a „Sopron Bank Burgenland Zrt akadálymentesen megközelíthető ATM-ek” című tájékoztató szerint	Nem akadálymentes	Teljesen biztosított
	Szolgáltatáshoz történő hozzáférés	Részben biztosított a „Sopron Bank Burgenland Zrt akadálymentesen megközelíthető ATM-ek” című tájékoztató szerint	Nem akadálymentes	Teljesen biztosított
<b>Honlap</b>	Szolgáltatáshoz történő hozzáférés	Teljesen biztosított	Nem akadálymentes	Teljesen biztosított
<b>Netbank</b>	Szolgáltatáshoz történő hozzáférés	Teljesen biztosított	Nem akadálymentes	Teljesen biztosított