

**Tájékoztató a 263/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet alapján biztosított
számlaváltási szolgáltatásra**

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatásunkkal a fizetési számla váltásáról szóló **263/2016. (VIII.31.) Korm. rendelet** (továbbiakban: **Rendelet**) 15. §-ában foglalt tájékoztatási kötelezettségünknek eleget téve a fizetési számlaváltási szolgáltatás legfontosabb jellemzőiről nyújtunk Önnek tájékoztatást.

A Rendelet kizárólag a **fogyasztók** részére Magyarországon nyitott vagy vezetett fizetési számla váltásához kapcsolódó eljárással összefüggő szolgáltatásra (a továbbiakban: számlaváltás) terjed ki, ha a számlaváltással érintett fizetési számlákat azonos pénznemben vezetik és az érintett fizetési számlák legalább a következő fizetési módok lebonyolítását teszik lehetővé:

- a) fizetési számlához kötődő készpénzfizetés keretében készpénz befizetése fizetési számlára, valamint készpénz kifizetése fizetési számláról és
- b) fizetési számlák közötti fizetés keretében átutalás teljesítése, valamint jóváírása.

A számlaváltást a fizetésszámla-tulajdonos fogyasztónak számlaváltási meghatalmazással kell kezdeményeznie az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál írásban, magyar nyelven vagy a fogyasztóval történt megállapodás alapján kikötött más nyelven. Ha a fizetési számlának több tulajdonosa van, akkor a számlatulajdonosok kizárólag együttes számlaváltási meghatalmazást adhatnak. Az átvételi igazolással ellátott számlaváltási meghatalmazásból egy példányt az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltató visszaad a fogyasztó részére. A számlaváltási meghatalmazást Bankunk a Rendelet előírásainak megfelelően alakította ki, mely lehetővé teszi Önnek a Rendelet előírásainak megfelelő nyilatkozatai megtételét.

Az alábbiakban tájékoztatást nyújtunk a számlaváltással kapcsolatos főbb eljárásokról, illetve az egyes eljárási lépések végrehajtására rendelkezésre álló határidőkről, a számlaváltási eljárásért felszámított/felszámítható díjakról és költségekről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárása igénybevételeének lehetőségéről és módjáról.

1.) A számlaváltási meghatalmazás átvételét követő két munkanapon belül az **új pénzforgalmi szolgáltató** felkéri a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltatót a következő műveletek elvégzésére, amennyiben azt a számlaváltási meghatalmazás tartalmazza:

- a) a számlaváltással érintett valamennyi fennálló rendszeres átutalási megbízás teljesítéséhez szükséges adatok és a beszedési felhatalmazások adatainak átadása az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónak és – amennyiben azt a fogyasztó külön igényelte – a fogyasztónak;
- b) a megelőző 13 hónapban a fogyasztó fizetési számlájára beérkező rendszeres átutalásokra és a beszedők által kezdeményezett ismétlődő beszedési megbízásokra vonatkozó adatok átadása az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónak és – amennyiben azt a fogyasztó külön igényelte – a fogyasztónak;
- c) ha a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató vagy a központi átirányítási szolgáltatás nem biztosít automatikus átirányítást, akkor a beszedési megbízások teljesítésének és a beérkező átutalások jóváírásának leállítása a meghatalmazásban megjelölt naptól kezdődő hatállyal;

- d)* a rendszeres átutalási megbízások törlése a meghatalmazásban megjelölt naptól kezdődő hatállyal;
- e)* a fogyasztó által meghatározott napon a fizetési számla pozitív egyenlegének átutalása az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott vagy vezetett fizetési számlára;
- f)* a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla lezárása a fogyasztó által meghatározott munkanapon.

2.) A korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltató felkérésének kézhezvételét követően a következő műveleteket végzi el, amennyiben azt a felkérés tartalmazza:

- a)* az 1) pont *a)* és *b)* pontjában meghatározott adatokat öt munkanapon belül megküldi az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónak és szükség esetén a fogyasztónak;
- b)* ha a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató vagy a központi átirányítás szolgáltatás nem biztosít automatikus átirányítást, akkor a számlaváltási meghatalmazásban megjelölt naptól kezdődő hatállyal
 - ba)* a beérkező átutalásokat nem írja jóvá a fizetési számlán és
 - bb)* a beszédési megbízásokat nem teljesíti;
- c)* a meghatalmazásban megjelölt naptól kezdődő hatállyal a rendszeres átutalási megbízásokat törli;
- d)* a meghatalmazásban megjelölt napon a fizetési számlán fennmaradó pozitív egyenleget átutalja az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott és vezetett fizetési számlára;
- e)* a fizetési számlát megszünteti a fizetésiszámla-szerződésben felmondási idő kikötése hiányában a meghatalmazásban megjelölt napon, felmondási idő kikötése esetén a megjelölt naptól számítottan a felmondási idő leteltekor, amennyiben
 - ea)* a fogyasztó a fizetésiszámla-szerződést a Rendelet 4. § (1) bekezdés *e)* pontjában¹ meghatározottaknak megfelelően felmondta,
 - eb)* a fogyasztónak nincs további fennálló kötelezettsége az adott fizetési számla tekintetében, valamint
 - ec)* az *a)*, *b)* és *d)* pontban meghatározott feladatait teljesítette;
- f)* bizonyítható módon haladéktalanul tájékoztatja a fogyasztót, amennyiben fennálló kötelezettségei akadályozzák fizetési számlájának megszüntetését.

3.) A fizetési-számlaszerződés megszüntetésének és a felek közötti elszámolásnak nem lehet akadálya, hogy a fogyasztó a fizetési számlát szolgáltatáscsomagban veszi igénybe, vagy a fogyasztó és a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató között egyéb üzleti kapcsolat is fennáll, ide nem értve a jogszabályban kifejezetten megengedett árukapcsolás esetét.

A korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató a számlaváltási meghatalmazásban megadott dátumot megelőzően, a fogyasztó számára nyújtott pénzforgalmi szolgáltatás zökkenőmentessége érdekében a jogszabályban, uniós jogi aktusban vagy keretszerződésben meghatározott esetek kivételével nem tilthatja le a fizetési számlához tartozó készpénz-helyettesítő fizetési eszközöket.

¹4. § (1) bekezdés: *d)* meghatározza azt a munkanapot, amelytől kezdődően a rendszeres átutalási megbízásokat és a beszédési megbízásokat az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott vagy vezetett fizetési számláról kell teljesíteni;

e) a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által vezetett fizetési számla keretszerződést – felmondási idő kikötése hiányában – legkorábban a *d)* pontban meghatározott munkanappal felmondja.

4.) Az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltató a korábbi pénzforgalmi szolgáltatótól az 1.) a) és b) pontja alapján kért adatok kézhezvételét követő öt munkanapon belül a számlaváltási meghatalmazásban meghatározott módon, illetve amennyiben a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató vagy a fogyasztó által megadott információk azt számára lehetővé teszik:

- a) rögzíti és a számlaváltási meghatalmazásban megjelölt naptól kezdődő hatállyal teljesíti a fogyasztó által megjelölt rendszeres átutalási megbízásokat;
- b) megteszi az előkészületeket a beszedési megbízásoknak a beszedési felhatalmazásokban megjelölt naptól kezdődő teljesítésére;
- c) a fogyasztó fizetési számlájára ismétlődően átutalást teljesítő fizető feleket azok számlavezető pénzforgalmi szolgáltatói útján tájékoztatja a fogyasztónak az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számlájáról;
- d) a beszedőket tájékoztatja az új fizetési számláról és megjelöli azt az időpontot, amelytől kezdődően a beszedési megbízást a fizetési számla terhére teljesíti.

Ha az új pénzforgalmi szolgáltató nem rendelkezik a c) pont szerinti ismétlődően átutalást teljesítő fizető fél vagy a d) pont szerinti beszedés kedvezményezettjének tájékoztatásához szükséges adatokkal, felkéri a fogyasztót vagy a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltatót a hiányzó adatok megadására.

5.) Az 1.) a) és b) pontjában előírt adatcserét a korábbi és az új pénzforgalmi szolgáltatók között elektronikus üzenetváltással kell lebonyolítani

- a) védett, zárt hálózaton vagy
- b) nyílt hálózaton, titkosítással, fokozott biztonságú elektronikus aláírás vagy elektronikus bélyegző használatával.

6.) Számlanyitás megkönnyítése más EGT-államban

6.1. Másik EGT-államban működő pénzforgalmi szolgáltatónál történő fizetési számla megnyitásának megkönnyítése érdekében a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató magyar nyelven vagy a fogyasztóval kötött megállapodás alapján kikötött más nyelven a fogyasztó kérésére kimutatást ad a fogyasztó részére:

- a) az érvényes rendszeres átutalási megbízásokról;
- b) az érvényes beszedési felhatalmazásokról;
- c) a megelőző 13 hónapban a fogyasztó fizetési számláján jóváírt ismétlődő beérkező átutalásokról, valamint a fogyasztó számlájának terhére teljesített beszedési megbízásokról.

6.2. Ezen kimutatást a pénzforgalmi szolgáltató díj- és költségmentesen bocsátja a fogyasztó rendelkezésére.

6.3. A fizetésiszámla-szerződés fogyasztó általi felmondása esetén a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató a fizetési számlán fennmaradó pozitív egyenleget a fogyasztó kérésére

- a) átutalja a fogyasztó új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott vagy vezetett fizetési számlájára;
- b) elszámol a fogyasztóval. Ezen feladatait a pénzforgalmi szolgáltató
 - a) felmondási idő kikötésének hiányában a fogyasztó által megjelölt, legalább hat munkanappal a fogyasztó a 6.1. pont szerinti kérésének napja utáni munkanapon;
 - b) felmondási idő kikötésekor a felmondási idő lejártát követő munkanapon végzi el.

6.4. A pénzforgalmi szolgáltatónak haladéktalanul tájékoztatnia kell a fogyasztót, amennyiben fennálló kötelezettségei akadályozzák a fizetési számlájának megszüntetését.

7.) Számlaváltás külföldön vezetett fizetési számláról Magyarországon vezetett számlára

A fogyasztó fizetési számla megnyitására vonatkozó kezdeményezése során a jelen tájékoztató 6.1. pontjának megfelelő tartalmú, külföldi pénzforgalmi szolgáltató által kiállított dokumentumok bemutatása nem kötelezi az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatót arra, hogy általa egyébként nem nyújtott szolgáltatásokat biztosítson.

8.) Díjak, költségek felszámítása

Bankunk a számlaváltás során a bankváltással kapcsolatban a mindenkor hatályos, a „Pénzforgalmi és bankkártya üzletszabályzat 1. sz. melléklete, Hirdetmény a kondíciós listákról B) Lakossági kondíciók” elnevezésű Hirdetmény (továbbiakban: Hirdetmény) szerinti díjakat, költségeket számíthatja fel. Bankunk nem számít fel díjat, illetve költséget azon esetekben, amikor a díj, költség felszámítását a Rendelet kifejezetten tiltja.

9.) Jogorvoslati lehetőség

Tájékoztatjuk a t. fogyasztókat, hogy a fizetési számlaváltás kapcsán előterjesztett panaszbeadványaikat Bankunk a mindenkor hatályos, a panaszkezelésre vonatkozó jogszabályi előírások, továbbá a Bank mindenkor hatályos Panaszkezelési szabályzata alapján vizsgálja ki és válaszolja meg. A panaszbeadvány elutasítása esetén a fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvita kivizsgálása céljából a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását igénybe venni. (Székhely: H-1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; Levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.; Telefon: 06-1-428-2600; Ügyfélszolgálati telefon: +36-40-203-776; E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu; Internetes elérhetőség: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>) A panasz elutasítása miatt a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásnak kezdeményezésére irányuló kérelmet (fogyasztóvédelmi beadványt) Bankunk honlapjáról is letöltheti, a <https://www.sopronbank.hu/elerhetosegeink/2#panasz> elérhetőség alatt (7. sz. melléklet), illetve ezen fogyasztóvédelmi beadvány bármely fiókunkban térítésmentesen is átvehető. Felhívjuk figyelmét arra is, hogy amennyiben jelen fogyasztóvédelmi beadvány Bank általi költségmentes megküldését kéri, úgy a formanyomtatvány megküldésére vonatkozó fogyasztói igényét Bankunk központi telefonszámára (36-99/513-000), központi e-mail címére (sopronbank@sopronbank.hu) vagy a Bank központi levelezési címére (9400 Sopron, Kossuth L. u. 19.) teheti meg. Bankunk a Pénzügyi Békéltető Testület előtti eljárásban általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

10.) Jelen tájékoztatót Bankunk valamennyi bankfiókjában a fogyasztók számára díjmentesen papíron vagy tartós adathordozón elérhetővé teszi, kérésre a fogyasztó részére díjmentesen rendelkezésre is bocsátja, továbbá elektronikus formában mindenkor elérhetővé teszi a Bank honlapján.

Alulírott, /fogyasztó/ a Rendelet alapján biztosított számlaváltási szolgáltatás igénybevétele, a számlaváltási meghatalmazás megadása előtt jelen tájékoztatót és a díjak, költségek tekintetében a Bank vonatkozó Hirdetményét átvettem, ezen tájékoztatót, illetve Hirdetményt alaposan áttanulmányoztam, s az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Kelt, 201..... napja

Aláírás
Fogyasztó