

Tájékoztató a Díjkimutatásról

A *Díjkimutatás* célja a fogyasztók részére Magyarországon nyitott és vezetett fizetési számlák után felszámított díjak átláthatóságának és összehasonlíthatóságának biztosítása. A *Díjkimutatást* a Bank a 2014/92/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek megfelelően a díjkimutatás egységesített formátumára és egységes szimbólumára vonatkozó végrehajtás-technikai standardok meghatározásáról szóló, 2017. szeptember 28-i (EU) 2018/33 számú bizottsági végrehajtási rendelet mellékletében meghatározott minta alapján készíti el. A pénzforgalmi szolgáltatókat díjkimutatások készítésére a fogyasztók részére vezetett fizetési számlákhoz kapcsolódó díjakról történő tájékoztatás egyes kérdéseiről szóló 144/2018. (VIII. 13.) Korm. rendelet kötelezi.

A Bank évente egy alkalommal, legkésőbb az adott naptári évet követő január 31. napjáig díjmentesen az érintett ügyfelei rendelkezésére bocsátja a fizetési számlákhoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele során felmerülő valamennyi díjról, valamint adott esetben a fizetési számlára alkalmazott kamatlábakról készített kimutatást, a *Díjkimutatást*. A Bank minden egyes fizetési számlára külön díjkimutatást készít. A díjkimutatások mindig egy naptári évre, január 1-jétől december 31-ig tartó időszakra vonatkoznak. Ha a fizetési számla a naptári év közben szűnik meg, úgy a díjkimutatás mindig a megszűnés napjáig terjedő időszakra vonatkozik.

Fontos kiemelni, hogy a *Díjkimutatásban* összesítetten megjelenő díjakat, illetve kamatokat az előző év számlakivonatai tételesen tartalmazzák, így az egyes díjakra, illetve kamatokra vonatkozó pontos részletek azokban megtalálhatóak.

Bankunk a *Díjkimutatást* minden év januárjában az érintett ügyfelek értesítési címére – a későbbiekben pedig előreláthatólag elektronikus formában – küldi ki. Amennyiben az érintett ügyfelek fizetési számlája a naptári év közben megszűnt, az arra vonatkozó díjkimutatást a Bank a fizetésiszámla-szerződésében rögzített legutolsó ismert értesítési címére küldi meg.

Az érintett ügyfeleknek nincs további teendője a postai úton kiküldött *Díjkimutatással* kapcsolatban.

A Bank a *Díjkimutatást* a fizetési számla pénznemében készíti el. Azon díjak, melyek a fizetési számla pénznemétől eltérően kerülnek meghatározásra a fizetésiszámla-szerződésben, illetve a kondíciós listákban, ugyanebben a pénznemben – azaz a fizetési számla pénznemétől eltérő pénznemben – kerülnek feltüntetésre a *Díjkimutatásban*. A díjkimutatások az *Általános Üzletszabályzat XI. 5. pontja* alapján magyar nyelven készülnek.

A Bank a *Díjkimutatásban* a 144/2018. (VIII. 13.) Korm. rendelet 1. sz. mellékletében meghatározott egységesített elnevezéseket alkalmazza. Az egységes elnevezésekre vonatkozó megfeleltetési függelék a *Pénzforgalmi Üzletszabályzat 1. sz. melléklete Hirdetmény a Kondíciós listáról* elnevezésű hirdetmény végén található. Abban az esetben, ha egy szolgáltatásnak nincs a *Függelékben* meghatározott egységesített elnevezése, akkor a Bank az általa használt elnevezéseket (márkanéveket) tünteti csak fel.

A Bank a díjkimutatások rendelkezésre bocsátásával együtt felhívja az érintett ügyfelek figyelmét a Magyar Nemzeti Bank által üzemeltetett összehasonlító weboldalra, amely célja a pénzforgalmi szolgáltatók által a fogyasztók részére vezetett fizetési számlák után felszámított díjak és az alkalmazott kamatlábak díjmentes összehasonlíthatóságának biztosítása.

<https://pad.mnb.hu/>

Szeretnénk egyúttal felhívni az érintett ügyfelek figyelmét a Magyar Nemzeti Bank által üzemeltetett a bankszámlaválasztó-programra, melynek elérhetőség az alábbi:

<https://alk.mnb.hu/fogyasztoknak/alkalmazasok/szvp>

Gyakran ismétlődő kérdések

Mi a teendő a *Díjkimutatással* kapcsolatban?

A *Díjkimutatással* kapcsolatosan Önnek nincs további teendője.

Mit kell tudni a bankszámlák egységes díjkimutatásáról?

A díjkimutatást a bankok a 2014/92/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek megfelelően a díjkimutatás egységesített formátumára és egységes szimbólumára vonatkozó végrehajtás-technikai standardok meghatározásáról szóló 2017. szeptember 28-i (EU) 2018/33 számú bizottsági végrehajtási rendelet mellékletében meghatározott minta alapján készítik el. A pénzforgalmi szolgáltatókat a díjkimutatás készítésére a fogyasztók részére vezetett fizetési számlákhoz kapcsolódó díjakról történő tájékoztatás egyes kérdéseiről szóló 144/2018. (VIII. 13.) Korm. rendelet kötelezi.

A fenti jogszabályok alapján minden év január 31. napjáig az ügyfelek egységes díjkimutatást kapnak bankjuktól az előző évben vezetett fizetési számlájukhoz kapcsolódó fizetési számla díjairól.

A Díjkimutatás áttekintést nyújt a 2014/92/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv, valamint a 144/2018. (VIII. 13.) Korm. rendelet előírásaival összhangban a fizetési számlákkal összefüggésben nyújtott szolgáltatások után a tárgyévben felszámított valamennyi díjról, illetve kamatról.

Szeretnénk felhívni figyelmét, hogy a Bizottság (EU) 2018/33 végrehajtási rendeletében és mellékletében szabályozott egységesített forma nem teszi lehetővé, hogy a megfizetett díjak összességét kiadó minden számot és részletet feltüntessünk. Így előfordulhat, hogy az egységnyi díj és szolgáltatás igénybevételének vagy a díj felszámításának alkalmainak szorzata nem fog egyezni a táblázatban szereplő összeggel.

A táblázatban szereplő összeget a végrehajtott tranzakciók pontos értéke is befolyásolja, mert ezek tranzakciós díját százalékos érték alapján számítjuk.

Miért jó a díjkimutatás?

Az egységes díjkimutatás célja, hogy az ügyfelek

- jobban átláthassák saját banki költségeiket és
- az információk birtokában esetlegesen változtathassanak pénzköltési szokásaikon.

Mire érdemes odafigyelni a díjkimutatások értelmezésekor?

- Az eddig havonta megkapott kivonatokon felül a *Díjkimutatásnak* köszönhetően a díjak éves szinten is megjelennek. Ez természetesen nem befolyásolja az Ön banki költségeit, csupán azok összesített kimutatása.
- A *Díjkimutatásban* szereplő szolgáltatások elnevezésével kapcsolatban a honlapon elérhető hirdetések tartalmaznak további információkat.

Mit tartalmaz a *Díjkimutatás*?

A *Díjkimutatás* az alábbi díjakat és kamatokat tartalmazza attól függően, hogy a számlához milyen szolgáltatás kapcsolódik:

- a fizetési számlához kapcsolódó díjak;

valamint (ha kapcsolódik a számlához)

- betéti kártyához kapcsolódó díjak;
- NetBank-szolgáltatás díjai;
- sms-szolgáltatás díja;
- fizetési számlához kapcsolódó kamatok;
- fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret kamatai és díjai.

Mi a teendő a *Díjkimutatással* kapcsolatban?

A *Díjkimutatással* kapcsolatban érintett ügyfeleinknek nincs további teendője. Amennyiben a *Díjkimutatást* érintően további információra lenne szüksége, kérjük, keresse fel honlapunkat (www.sopronbank.hu) vagy forduljon bizalommal ügyintézőinkhez.