

Tájékoztató a lakossági fizetési számlára vonatkozó keretszerződés felmondásáról

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatóval szeretnénk segítséget nyújtani Önnek arra az esetre, ha meg kívánja szüntetni a bankszámláit, keretszerződését, illetve bankot váltana. Felhívjuk figyelmét a felmondásának a fizetési számlához kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra, megtakarítási- és hiteltermékekre vonatkozó hatásaira, a fizetési számla pozitív vagy negatív egyenlegének rendezési módjára, és részletezzük azokat a teendőket, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a felmondási idő alatt megfelelően sor kerüljön az elszámolások teljesítésére és a kapcsolódó szolgáltatások szerződéseinek esetleges módosítására, megszüntetésére.

Tájékoztatjuk, hogy a **lakossági fizetési számla Keretszerződés** – vagy azon belül egy pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás – az Ügyfél **részéről bármikor díj- és költségmentesen** felmondható. A fizetési számla megszűnésével a fizetési számlához kapcsolódó fizetési megbízások (állandó megbízások, csoportos fizetési megbízások), továbbá valamennyi, a fizetési számlához kapcsolódó banki szolgáltatás is (pl. folyószámlahitel, netbank, bankkártya szolgáltatás) megszűnik.

A Bank a számlatulajdonos kérésére 1 hónapos **felmondási idővel, míg a Bank általi rendes felmondás esetén** 2 hónapos felmondási idővel szünteti meg a számlát. A keretszerződés bármelyik fél azonnali hatályú felmondásával a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal megszűnik, a keretszerződés megszűnése valamennyi banki szolgáltatás megszűnését is jelenti.

Az ún. bankváltás szolgáltatás igénybevételével új bankjában is kezdeményezheti számlája áthozatalát. A részletekért keresse Munkatársainkat.

A bankszámlákon nyilvántartott **pozitív egyenleggel** szabadon rendelkezhet, kérjük, hogy legkésőbb a keretszerződés megszűnésekor a pozitív egyenleggel rendelkezni szíveskedjék, ennek keretében megjelölheti azon fizetési számlát, melyre ezen összeg átutalását kéri, vagy kérheti a pénzösszeg készpénzben történő pénztári kifizetését is.

További információk a fizetési számla, keretszerződés megszűnéséről, megszüntetéséről, az azzal kapcsolatos részletszabályokról Bankunk Pénzforgalmi Üzletszabályzatában érhető el: <https://www.sopronbank.hu/hu/uzletszabalyzatok>

Felhívjuk ugyanakkor a figyelmet arra is, hogy a fizetési számlaszerződés/keretszerződés akár Bank, akár Ügyfél általi felmondása nem mentesíti Ügyfelet a fizetési kötelezettség megfizetése alól. Kérjük ezért t. Ügyfeleinket, hogy legkésőbb a számlaszerződés/keretszerződés megszűnésének napján a Bankkal szemben fennálló tartozásait megfizetni szíveskedjenek. A fennálló tartozás megfizetésének elmaradása jogi eljárások banki kezdeményezését vonhatja maga után, melynek többletköltsége Adóssokat terheli.

Abban az esetben, ha a fizetési számla megtakarítási számlához, vagy bármilyen lekötött forint és deviza betéthez kapcsolódik (kivéve: TBSZ) a betét feltörésre kerül és amennyiben kamatjováírás is esedékes, úgy az összeg a fizetési számlára kerül jóváírásra a felmondás utolsó napjáig.

Bankunk a fogyasztói jelzáloghitel törlesztésére egy díj- és költségmentes fizetési számlát nyit a Fogyasztók részére.

Abban az esetben, ha Önnek a megszüntetni kívánt fizetési számláihoz **kapcsolódó termékei**, például **bankbetétje, értékpapírjai** vannak, kérjük írásban rendelkezzen arról, hová kéri azok átutalását, átranzferálását.

Amennyiben Ön **élő bankkártyával rendelkezik**, azt felmondásakor szíveskedjen valamely Fiókunkban személyesen leadni vagy letiltani. A bankkártya leadásának elmaradása ugyanakkor nem feltétele a számlamegszüntetésnek, a keretszerződés/fizetési számla megszűnésének a napján a kapcsolódó bankkártya szolgáltatás is megszűnik (Bank a bankkártyát letiltja).

A keretszerződés megszűnése esetén a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatással arányos díjat számolja el.

A keretszerződés megszűnésekor Bankunknak az elektronikus csatornára kötött szerződését is meg kell szüntetnie. Ezt követően az utolsó számlakivonatért a Fiókot kell felkeresnie vagy a papír alapú kivonat postázásra kerül az Ön részére.

További információkért kérjük, keresse fel Bankunk honlapját, illetve fióki munkatársainkat.

Sopron, 2021. október 29.

Sopron Bank Zrt.