

A Pénzforgalmi és bankkártya üzletszabályzat 1. sz. melléklete

HIRDETMÉNY A KONDÍCIÓS LISTÁRÓL

B) Lakossági Kondíciók

A Sopron Bank Burgenland Zrt. lakossági forint- és devizaszámlája és az egyéb szolgáltatások után fizetett díjak, jutalékok és költségek mértékéről, felszámított kamatokról és alkalmazott árfolyamokról.

Örömmel tájékoztatjuk T. Ügyfeleinket, hogy a 2012. október 31. napján közzétett, és 2013. január 1. napjától érvényes lakossági kondíciós listánkat az időközbeni jogszabályváltozásokra tekintettel 2013. február 01. napjától Ügyfeleink számára kedvező módon módosítjuk.

A jelen módosítások kizárólag Ügyfelekre nézve kedvező módosításokat tartalmaznak, így az Általános Üzletszabályzatunk III/2. pontjában rögzített előírással élve Ügyfeleinket a módosítás, valamint a módosított kondíciós listák bankfiókban történő kifüggesztésével, hirdetményi úton értesítjük.

A módosítás hatályba lépése: **2013. február 1. napja.**

Tájékoztatjuk még T. Ügyfeleinket, hogy a módosítással érintett kondíciós listákat Bankunk bármely fiókjában vagy Bankunk honlapján is megtekinthetik.

Amennyiben további kérdéseik merülnek fel, úgy kérjük, hogy keressék fel az illetékes fióki ügyintéző kollégánkat.

Sopron, 2013. január 31.

Tisztelettel:

Sopron Bank Zrt.

I. Lakossági számlacsomagok

I. 1. Forint bankszámlák és forint fizetési forgalom

	Bázis csomag	Aktív csomag	Aktív Online csomag ¹	1000-es csomag ²
Számlavezetés				
Számlanyitási díj	Költségmentes			
Számlafenntartási díj (havonta)	Költségmentes			
Zárlati díj (havonta)	399 Ft	299 Ft vagy 599 Ft ³	99 Ft, vagy 299 Ft vagy 699 Ft ⁴	
Fizetési forgalom				
Átvezetés Ügyfél saját számlái között	Költségmentes			
Átutalás bankon belül, manuálisan	0,55% min. 200 Ft	0,50% min. 100 Ft, max 12000 Ft	0,55% min. 200 Ft, max 12000 Ft	
Átutalás bankon belül, elektronikusan	0,3%, min 50 Ft	0,3%, min 50 Ft, max 6000 Ft	0,3%, min 50 Ft, max 6000 Ft	
GIRO utalás bankon kívül, manuálisan, éjszakai elszámolással	0,60% min. 350 Ft	0,50% min. 250 Ft, max 28000 Ft	0,60% min. 350 Ft, max 28000 Ft	
GIRO utalás bankon kívül, manuálisan vagy telebankon, napközbeni, többszöri elszámolással	0,70% min. 1.500 Ft	0,60% min. 1.500 Ft, max 88000 Ft,	0,70% min. 1.500 Ft, max 88000 Ft	
GIRO utalás bankon kívül, elektronikusan, napközbeni, többszöri elszámolással - 90 millió Ft alatti összeg esetén	0,50% min. 250 Ft	0,40% min. 200 Ft, max 24000 Ft	0,30%, max 24000 Ft	
GIRO utalás bankon kívül, elektronikusan, napközbeni, többszöri elszámolással - 90 millió Ft feletti összeg esetén	0,45%	0,38%	0,38%	
Állandó átutalás ⁵ (napközbeni többszöri elszámolással) – 90 millió Ft alatti összeg esetén	0,40% min. 150 Ft	0,375% min. 125 Ft	0,30%	
Állandó átutalás ⁶ (napközbeni többszöri elszámolással) – 90 millió Ft feletti összeg esetén	0,38%	0,36%	0,36%	
Csoportos beszédés terhelése	100 Ft / db	60 Ft / db	30 Ft / db	

¹ A bankszámla kivonatokat a Sopronetb@nkon keresztül érhetők el, a papír alapú kivonatokat személyesen, a bankfiókban vehetők át.

² 2012.11.01-től nem értékesíthető. A 2012.11.01-t megelőzően kötött 1000-es számlacsomag 2013.01.01-től a Bázis csomagba kerül átsorolásra. A 2012. november 1. előtt nyitott 1000-es számlacsomagról jelen Hirdetményben szereplő számlacsomagok valamelyikére történő váltás 2013.02.28-ig díjmentes.

³ A kedvezményes zárlati díj kerül felszámításra, ha min. 60.000 Ft jóváírás érkezik havonta és min. 2 db csoportos beszédési megbízás kerül megadásra (nem számít bele a jóváírás összegébe: lejáró betét, betéti kamat, saját számlás konverzió, saját számlák közötti átutalás, hitelfolyósítás; illetve csökkenti: havi törlesztő részlet).

⁴ 99 Ft zárlati díj kerül felszámításra, ha min. 100.000 Ft jóváírás érkezik havonta és min. 2 db csoportos beszédési megbízás kerül megadásra. 299 Ft zárlati díj kerül felszámításra, ha 60.000 - 99.999 Ft jóváírás érkezik havonta és min. 2 db csoportos beszédési megbízás kerül megadásra. (Nem számít bele a jóváírás összegébe: lejáró betét, betéti kamat, saját számlás konverzió, saját számlák közötti átutalás, hitelfolyósítás; illetve csökkenti: havi törlesztő részlet).

⁵ Az állandó átutalás nyilvántartásba vétele költségmentes.

⁶ Az állandó átutalás nyilvántartásba vétele költségmentes.

Bankkártyához kapcsolódó kedvezményes tételek ⁷	Bázis csomag	Aktív csomag	Aktív Online csomag	1000-es csomag
Bankkártya éves díja ⁸	A Pénzforgalmi és Bankkártya üzletszabályzat C) A bankkártyákra vonatkozóan c. hirdetemény szerint			
Készpénzfelvétel bankkártyával	A Pénzforgalmi és Bankkártya üzletszabályzat C) A bankkártyákra vonatkozóan c. hirdetemény szerint			
Pénztári műveletek				
Készpénzfelvétel ⁹	0,55%, min. 540,- Ft	0,55%, min 540 Ft, max 28000 Ft	0,55%, min 540 Ft, max 28000 Ft	
Készpénzbefizetés	Költségmentes			

Deviza fizetési forgalom forintban és devizában vezetett bankszámlákra vonatkozóan A Bank a következő devizanemekben vezet deviza bankszámlát: EUR,CHF,GBP,USD				
	Bázis csomag	Aktív csomag	Aktív Online csomag	1000-es csomag
Számlanyitási díj	Költségmentes			
Számlafenntartási díj	Költségmentes			
Zárlati díj	300 Ft			
Jóváírások				
Deviza jóváírás deviza és forint számla javára	0,02% min 4 EUR max 30 EUR			
Terhelések				
Átvezetés Ügyfél saját számlái között	Költségmentes			
Utalás, manuális feldolgozással, STEP2/SEPA ¹⁰	0,45%,min 6 EUR	0,45%, min. 6 EUR, max 130 EUR		
Utalás, elektronikusan, STEP2/SEPA ¹¹	0,43%,min 6 EUR	0,43%, min. 6 EUR, max 130 EUR		
Deviza átutalás, manuális feldolgozással	0,50%, min 10 EUR	0,50%, min 10 EUR, max 130 EUR		
Deviza átutalás, elektronikusan	0,48%,min 10 EUR	0,48%, min 10 EUR, max 130 EUR		
Bank Burgenland fiókjaiba indított utalás	0,38%, min 6 EUR	0,38%,min 6 EUR, max 65 EUR		
Pénztári műveletek				
Készpénzfelvétel ¹²	0,60% , min 1 EUR	0,60%, min 1 EUR, max 130 EUR		
Készpénzbefizetés ¹³	Költségmentes			

⁷ További, bankkártyákhoz kapcsolódó kondíciókat a bankkártyákról szóló hirdetemény tartalmazza.

⁸ Aktív, Aktív Online, Senior, Junior és Megtakarítási számlacsomag Forint bankszámláihoz rendelt első MasterCard Maestro bankkártya első éves díja akciós jelleggel elengedésre kerül. Az akció 2012. május 2-től visszavonásig érvényes.

⁹ 1.000.000 Ft feletti készpénz felvételi szándék a felvételt megelőző min. 2 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

¹⁰ A STEP2 átutalás feltételei: csak az Európai Unió országaiba indítható, csak EUR devizanemben, max. 50.000 EUR összeghatárig, hibátlanul (szóközök és egyéb írásjelek nélkül) megadott IBAN számlaszám és létező BIC kód (= SWIFT kód) megadásával.

¹¹ A STEP2 átutalás feltételei: csak az Európai Unió országaiba indítható, csak EUR devizanemben, max. 50.000 EUR összeghatárig, hibátlanul (szóközök és egyéb írásjelek nélkül) megadott IBAN számlaszám és létező BIC kód (= SWIFT kód) megadásával.

¹² 2.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék min. 2 banki munkanappal, 10.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék a felvételt megelőző min. 5 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

¹³ A Bank EUR érmék közül kizárólag 1 és 2 címletű érméket fogad el. Egyéb valuták (EUR, CHF, GBP, USD) esetében kizárólag papírpénzt fogalmaz.

	Senior csomag ¹⁴	Junior csomag ¹⁵	Megtakarítási csomag ¹⁶	Megtakarítási számla
Számlavezetés				
Számlanyitási díj	Költségmentes			
Számlafenntartási díj (havonta)	Költségmentes			
Zárlati díj (havonta)	199 Ft	99 Ft	0 Ft	0 Ft
Fizetési forgalom				
Átvezetés Ügyfél saját számlái között	Költségmentes			0,30% min. 300 Ft max. 3.000 Ft
Átutalás bankon belül, manuálisan	0,50% min. 200 Ft, max 12000 Ft	0,45% min. 100 Ft, max 12000 Ft	0,55% min. 200 Ft, max 12000 Ft	0,68% min. 450 Ft, max 19000 Ft
Átutalás bankon belül, elektronikusan	0,25% min 50 Ft, max 6000 Ft	0,25% min 50 Ft, max 6000 Ft	0,30%, min 50 Ft, max 6000 Ft	0,60% min.350 Ft, max 11000 Ft
GIRO utalás bankon kívül, manuálisan, éjszakai elszámolással	0,55% min. 350 Ft, max 28000 Ft	0,45% min. 250 Ft, max 28000 Ft	0,60% min. 350 Ft, max 28000 Ft	0,715% min.450 Ft, max 28000 Ft
GIRO utalás bankon kívül, manuálisan vagy telebankon, napközbeni többszöri elszámolással	0,65% min. 1.500 Ft, max 88000 Ft	0,55% min. 1.000 Ft, max 88000 Ft	0,70% min. 1.500 Ft, max 88000 Ft	0,715% min.1.500 Ft, max 88000 Ft
GIRO utalás bankon kívül, elektronikusan, napközbeni, többszöri elszámolással - 90 millió Ft alatti összeg esetén	0,45% min. 200 Ft, max 24000 Ft	0,25%, min 0 Ft, max 6000 Ft	0,50% min. 200 Ft, max 24000 Ft	0,70% min.430 Ft, max 24000 Ft
GIRO utalás bankon kívül, elektronikusan, napközbeni, többszöri elszámolással - 90 millió Ft feletti összeg esetén	0,40%	0,33%	0,45%	0,55%
Állandó átutalás ¹⁷ (napközbeni többszöri elszámolással))	0,35% min. 150 Ft	0,325% min. 125 Ft	0,40% min. 150 Ft	Ehhez a számlához nem vehető igénybe
Csoportos beszedés terhelése	80 Ft / db	80 Ft / db	100 Ft / db	
Bankkártyához kapcsolódó kedvezményes tételek¹⁸				
Bankkártya éves díja ¹⁹	A Pénzforgalmi és Bankkártya üzletszabályzat C) A bankkártyákra vonatkozóan c. hirdetemény szerint ²⁰			Ehhez a számlához bankkártya nem rendelhető
Készpénzfelvétel bankkártyával	A Pénzforgalmi és Bankkártya üzletszabályzat C) A bankkártyákra vonatkozóan c. hirdetemény szerint			

¹⁴ Nyugdíj rendszeres, Bankhoz történő utalása esetén választható.

¹⁵ Kizárólag 14-26 év közötti, nappali tagozatos diákok igényelhetik, érvényes diákigazolvány bemutatása mellett.

¹⁶ Minimum 500.000 Ft vagy 2.000 EUR megtakarításnak kell folyamatosan a bankszámlán lennie. Ennek hiányában a Bank jogosult a bankszámlát a Bázis csomagba átsorolni.

¹⁷ Az állandó átutalás nyilvántartásba vétele költségmentes.

¹⁸ További, bankkártyához kapcsolódó kondíciókat a bankkártyákról szóló hirdetemény tartalmazza.

¹⁹ Aktív, Aktív Online, Senior, Junior és Megtakarítási számlacsomag forint bankszámláihoz rendelt első MasterCard Maestro bankkártya első éves díja akciós jelleggel elengedésre kerül. Az akció 2012. május 2-től visszavonásig érvényes.

²⁰ Junior csomag esetén a MasterCard Maestro bankkártya első éves díja elengedésre kerül.

Pénztári műveletek				
Készpénzfelvétel²¹	0,3%, min 0 Ft, max 6000 Ft	0,55% min. 250 Ft , max 23000 Ft	0,55% min. 540 Ft, max 28000 Ft	0,75% min. 640 Ft , max 28000 Ft
Készpénzbefizetés²²	Költségmentes			
Deviza fizetési forgalom forintban és devizában vezetett bankszámlákra vonatkozóan A Bank a következő devizanemekben vezet deviza bankszámlát: EUR,CHF,GBP,USD				
	Senior csomag²³	Junior csomag²⁴	Megtakarítási csomag²⁵	Megtakarítás számla (EUR)
Számlanyitási díj	Költségmentes			
Számlafenntartási díj	Költségmentes			
Zárlati díj	300 Ft		0 Ft	0 Ft
Jóváírások				
Deviza jóváírás deviza és forint számla javára	0,02% min 4 EUR max 30 EUR			Költségmentes
Terhelések				
Átvezetés Ügyfél saját számlái között	Költségmentes			0,30%, min 1,2 EUR, max 15 EUR
Utalás, manuális feldolgozással, STEP2/SEPA²⁶	0,45%, min. 6 EUR, max 130 EUR			0,75%, min 7,20 EUR, max 130 EUR
Utalás, elektronikusan, STEP2/SEPA²⁷	0,43%, min. 6 EUR, max 130 EUR			0,73%, min 7,20 EUR, max 130 EUR
Deviza átutalás, manuális feldolgozással	0,50%, min 10 EUR, max 130 EUR			0,80%, min 11,20 EUR, max 130 EUR
Deviza átutalás, elektronikusan	0,48%, min 10 EUR, max 130 EUR			0,78%, min 11,20 EUR, max 130 EUR
Bank Burgenland fiókjaiba indított utalás	0,38%,min 6 EUR, max 65 EUR			0,68%, min 7,20 EUR, max 80 EUR
Pénztári műveletek				
Készpénzfelvétel²⁸	0,60%, min 1 EUR, max 130 EUR			0,90%, min 2,50 EUR, max 130 EUR

²¹ 1.000.000 Ft feletti készpénz felvételi szándék a felvételt megelőző min. 2 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

²² A Bank EUR érmék közül kizárólag 1 és 2 címletű érmeket fogad el. Egyéb valuták (EUR, CHF, GBP, USD) esetében kizárólag papírpénzt forgalmaz.

²³ Nyugdíj rendszeres, Bankhoz történő utalása esetén választható.

²⁴ Kizárólag 14-26 év közötti, nappali tagozatos diákok igényelhetik, érvényes diákigazolvány bemutatása mellett.

²⁵ Minimum 500.000 FT, vagy 2000 EUR megtakarításnak kell folyamatosan a bankszámlán lennie. Ennek hiányában a Bank jogosult a bankszámlát Bázis csomagba átsorolni.

²⁶ A STEP2 átutalás feltételei: csak az Európai Unió országaiba indítható, csak EUR devizanemben, max. 50.000 EUR összeghatárig, hibátlanul (szóközök és egyéb írásjelek nélkül) megadott IBAN számlaszám és létező BIC kód (= SWIFT kód) megadásával.

²⁷ A STEP2 átutalás feltételei: csak az Európai Unió országaiba indítható, csak EUR devizanemben, max. 50.000 EUR összeghatárig, hibátlanul (szóközök és egyéb írásjelek nélkül) megadott IBAN számlaszám és létező BIC kód (= SWIFT kód) megadásával.

²⁸ 2.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék min. 2 banki munkanappal, 10.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék a felvételt megelőző min. 5 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

Készpénzbefizetés ²⁹	Költségmentes
---------------------------------	---------------

START számla	
Számlavezetés	
Számlanyitási díj	Költségmentes
Számlafenntartási díj (havonta)	Költségmentes
Zárlati díj (évente számolódik el)	Ha a szülő illetve gondviselő számlát nyit Bankunknál, akkor költségmentes, egyéb esetben a betétszámla éves átlagos egyenlegének 0,5 %-a
Fizetési forgalom	
Átutalás bankon belül, manuálisan	0,55%, min. 200 Ft, max 12000 Ft
Átutalás bankon belül, elektronikusan	0,30%, min. 100 Ft, max 6000 Ft
GIRO utalás bankon kívül, manuálisan, éjszakai elszámolással	0,60%, min. 350 Ft, max 16000 Ft
GIRO utalás bankon kívül, manuálisan vagy telebankon, napközbeni, többszöri elszámolással	0,80%, min. 1.500 Ft, max 20000 Ft
GIRO utalás bankon kívül, elektronikusan, napközbeni, többszöri elszámolással	0,50%, min. 200 Ft, max 16000 Ft
Állandó átutalás (napközbeni többszöri elszámolással)	0,40%, min. 150 Ft
Állandó átutalás nyilvántartásba vétele	0 Ft / db
Csoportos beszedés terhelése	90 Ft / db
Pénztári műveletek	
Készpénzfelvétel ³⁰	0,55%, min. 340 Ft, max 23000 Ft
Készpénzbefizetés ³¹	Költségmentes
Deviza fizetési forgalom forintban vezetett bankszámlákra vonatkozóan	
START számla	
Számlanyitási díj	Költségmentes
Számlafenntartási díj	Költségmentes
Zárlati díj	300 Ft
Jóváírások	

²⁹ A Bank EUR érmék közül kizárólag 1 és 2 címletű érméket fogad el. Egyéb valuták (EUR, CHF, GBP, USD) esetében kizárólag papírpénzt forgalmaz.

³⁰ 1.000.000 Ft feletti készpénz felvételi szándék a felvételt megelőző min. 2 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

³¹ A Bank EUR érmék közül kizárólag 1 és 2 címletű érméket fogad el. Egyéb valuták (EUR, CHF, GBP, USD) esetében kizárólag papírpénzt forgalmaz.

Deviza jóváírás deviza és forint számla javára	0,02%, min 4 EUR, max 30 EUR	
Terhelések		
Átvezetés Ügyfél saját számlái között	Költségmentes	
Utalás, manuális feldolgozással, STEP2/SEPA³²	0,45%, min. 6 EUR, max 130 EUR	
Utalás, elektronikusan, STEP2/SEPA³³	0,43%, min. 6 EUR, max 130 EUR	
Deviza átutalás, manuális feldolgozással	0,50%, min 10 EUR, max 130 EUR	
Deviza átutalás, elektronikusan	0,48%, min 10 EUR, max 130 EUR	
Bank Burgenland fiókjaiba indított utalás	0,38%, min 6 EUR, max 65 EUR	
Pénztári műveletek		
Készpénzfelvétel³⁴	0,60%, min 1 EUR, max 130 EUR	0,90%, min 2,50 EUR, max 130 EUR
Készpénzbefizetés³⁵	Költségmentes	

³² A STEP2 átutalás feltételei: csak az Európai Unió országaiba indítható, csak EUR devizanemben, max. 50.000 EUR összeghatárig, hibátlanul (szóközök és egyéb írásjelek nélkül) megadott IBAN számlaszám és létező BIC kód (= SWIFT kód) megadásával.

³³ A STEP2 átutalás feltételei: csak az Európai Unió országaiba indítható, csak EUR devizanemben, max. 50.000 EUR összeghatárig, hibátlanul (szóközök és egyéb írásjelek nélkül) megadott IBAN számlaszám és létező BIC kód (= SWIFT kód) megadásával.

³⁴ 2.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék min. 2 banki munkanappal, 10.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék a felvételt megelőző min. 5 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

³⁵ A Bank EUR érmék közül kizárólag 1 és 2 címletű érméket fogad el. Egyéb valuták (EUR, CHF, GBP, USD) esetében kizárólag papírpénzt forgalmaz.

I. 2. Deviza fizetési forgalom deviza bankszámlákra vonatkozóan

	Deviza Számlacsomag³⁶
Fizetési forgalom	A Bank a következő devizanemekben vezet deviza bankszámlát: EUR, CHF, GBP, USD.
Számlanyitási díj	Költségmentes
Számlafenntartási díj	Költségmentes
Zárlati díj	300 Ft
Jóváírások	
Deviza jóváírás deviza és forint számla javára	0,02% ,min. 4 EUR, max. 30 EUR
Terhelések	
Átvezetés Ügyfél saját számlái között	Költségmentes
Utalás, manuális feldolgozással, STEP2/SEPA³⁷	0,45 %,min. 6 EUR,max 130 EUR
Utalás, elektronikusan, STEP2/SEPA³⁸	0,43%,min. 6 EUR max 130 EUR
Deviza átutalás, manuális feldolgozással	0,5%,min.10 EUR, max 130 EUR
Deviza átutalás, elektronikusan	0,48%,min.10 EUR, max 130 EUR
Bank Burgenland fiókjaiba indított utalás	0,38%,min. 6 EUR, max 65 EUR
Pénztári műveletek	
Készpénzfelvétel³⁹	0,6%, min.1 EUR, max 130 EUR
Készpénzbefizetés⁴⁰	Költségmentes

³⁶ A Deviza Számlacsomag 2013. február 01. napjától nem értékesíthető ! A már meglévő Deviza Számlacsomagban lévő bankszámlák a fenti kondíciókkal működnek tovább.

³⁷ A STEP2 átutalás feltételei: csak az Európai Unió országaiba indítható, csak EUR devizanemben, max. 50.000 EUR összeghatárig, hibátlanul (szóközők és egyéb írásjelek nélkül) megadott IBAN számlaszám és létező BIC kód (= SWIFT kód) megadásával.

³⁸ A STEP2 átutalás feltételei: csak az Európai Unió országaiba indítható, csak EUR devizanemben, max. 50.000 EUR összeghatárig, hibátlanul (szóközők és egyéb írásjelek nélkül) megadott IBAN számlaszám és létező BIC kód (= SWIFT kód) megadásával.

³⁹ 2.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék min. 2 banki munkanappal, 10.000 EUR feletti készpénzfelvételi szándék a felvételt megelőző min. 5 banki munkanappal jelentendő be a Banknál.

⁴⁰ A Bank EUR érmék közül kizárólag 1 és 2 címletű érmeket fogad el. Egyéb valuták (EUR, CHF, GBP, USD) esetében kizárólag papírpénzt forgalmaz.

I. 3. Egyéb díjak

Egyéb díjak, kivonatküldés, igazolás, elektronikus szolgáltatások, késedelmi kamat	
Kivonatküldés gyakorisága	Ügyfél igénye szerint: naponta, hetente, havonta /Alternatív cím beállításának lehetősége/
Bankszámlakivonat pótlása külön kérésre	2.000 Ft / kivonat
Postaköltség⁴¹	Belföldre: 300 Ft / db Külföldre: 600 Ft / db
Fizetési emlékeztető⁴²	Belföldre: 400 Ft / db Külföldre: 700 Ft / db
Hiteltörlesztési díj⁴³	0,2% , max 6000,- Ft
Fiókban maradó számlakivonat tárolási díja	99 Ft / kivonat / hó
Felszólító levél	Belföldre: 900 Ft / db Külföldre: 1.900 Ft / db
Igazolás	1.500 Ft / db
Csomagváltás díja⁴⁴	4.000 Ft
SoproNetB@nk szolgáltatás	Költségmentes
SoproNetB@nk jelszó blokkolás feloldása/letiltás/jelszó pótlás díja	500 Ft / alkalom
SMS szolgáltatás	300 Ft / hó + 30 Ft / üzenet
Telebank (IVR) szolgáltatás (belföldön helyi tarifás költséggel hívható⁴⁵)	5.000 Ft / hó
Telebank (IVR) rendszeren keresztül történő forgalmazás díja	megegyezik a manuális, napközbeni, többszöri elszámolású, Bankon kívüli GIRO feldolgozás díjával
Késedelmi kamat	A jegybanki alapkamat kétszerese
SWIFT levelezés, deviza utalás esetén SWIFT másolat, külön levelezés, sürgetés vagy IBAN és SWIFT kód hiánya	10 EUR
Hibás egyedi azonosító megjelölése miatt (ügyfél hibájából) hibásan teljesített átutalás összegének visszaszerzési kísérlete a Bank által	Az összeg 0,5%-a, minimum 20 000 Ft
VIBER átutalás díja	0,3 % , min. 30.000,- Ft, max 70.000,- Ft
Megbízás visszavonása⁴⁶ (nem IG2 rendszerben)	1.000 Ft ⁴⁷
Napközbeni elszámolásban küldött tranzakció visszahívási díja	5.000 Ft
Napközbeni elszámolásban visszahívott összeg tranzakciós díja (a visszautalt összegből kerül levonásra)	0,30% min. 5.000 Ft
Felelős őrzés díja	399 Ft

⁴¹ 2013.01.01-jét követően megkötött szerződések esetén.

⁴² 2013.01.01-jét követően megkötött szerződések esetén.

⁴³ 2013.01.01-jét követően megkötött szerződések esetén.

⁴⁴ A 2010. március 01. előtt nyitott számlákról az új számlacsomagok valamelyikére történő váltás díjmentes.

⁴⁵ A hívható telefonszám belföldről: 06 40 513-100, külföldről: +36 40 513-100. A Telebankon igénybe vehető szolgáltatások körét a Pénzforgalmi és bankkártya üzletszabályzat 2. sz. melléklete tartalmazza.

⁴⁶ A Bank a megbízás visszavonását kizárólag az értéknapot megelőző napi - az adott tranzakciótípusra vonatkozó - befogadási határidőig köteles elfogadni, kivéve a GIRO utalások visszavonását, amelyet a Bank értéknapon a GIRO befogadási határidőig fogad el. A befogadási határidőket a „Teljesítési határidők a pénzforgalmi szolgáltatásoknál” című Hirdetmény (a Pénzforgalmi és bankkártya üzletszabályzat 2. sz. melléklete) tartalmazza.

⁴⁷ Az értéknapot megelőző napi – az adott tranzakciótípusra vonatkozó – befogadási határidőt megelőző visszavonás esetén ingyenes.

Állandó átutalás törlésének díja⁴⁸	Az állandó átutalási összeg 0,2%-a
--	------------------------------------

Deviza fizetési forgalommal és pénztári műveletekkel kapcsolatos egyéb hirdetmények	
Idegen bankköltség	Ténylegesen felmerült idegen bankköltség
Megbízás visszavonása⁴⁹	2.000 Ft ⁵⁰
Valutaváltás valutáról forintra	Valuta vételi árfolyam alkalmazásával
Valutaváltás valutáról valutára	Valuta vételi és valuta eladási árfolyam alkalmazásával
Valutaváltás forintról valutára	Valuta eladási árfolyam alkalmazásával
Címletváltás	A pénztáraink pénzürmét – címletenként legfeljebb 100 darabot – más címletű pénzürmére, illetőleg bankjegyre, bankjegyet pedig más címletű – címletenként legfeljebb 100 darabot – bankjegyre, illetőleg pénzürmére díj-, jutalék- és költségmentesen átváltjuk.

A bank stratégiai partnerei és banki dolgozók részére, egyedi elbírálása alapján díjmentes lakossági számlacsomagot biztosíthat.

II. Széfszolgáltatással kapcsolatos díjak

Kártérítési felelősségvállalás felső határa	Díjmérték: Ft / hó ÁFA nélkül			Esedékesség:
	Kis méretű széf esetén	Közepes méretű széf esetén	Nagy méretű széf esetén	
250.000 Ft	800 Ft	1.200 Ft	1.600 Ft	Szerződés szerint

Fenti összeget meghaladó kiegészítő biztosítás díja millió forintonként 250 Ft.

Fenti díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák. Az ÁFA mértéke 27%.

Pl.: közepes méretű széf bérlése 4.250.000 Ft kártérítési felelősségvállalással: 1.200 Ft + 4*250 Ft = 2.200 Ft + ÁFA.

A Sopron Bank igény szerint lehetőséget nyújt a fenti összeghatárt meghaladó széfbérleti szerződés megkötésére is. Ilyen esetben a széf méretétől függetlenül a díjat a szerződésben kell meghatározni.

Széf méret táblázat:

Kis méret	0 – 80 mm magasságig
Közepes méret	80 – 200 mm magasságig
Nagy méret	200 mm magasságtól

Ügyfél által átvett kulcsok letéti őrzésének díja: 500 Ft + ÁFA / hó, mely abban az esetben fizetendő, ha az Ügyfél az általa átvett széfkulcsot a Banknál letétbe helyezni

Egyéb költségek: A széf kulcsának elvesztése és díj nemfizetés miatt felmerülő költségek – együttesen legfeljebb 50.000 Ft + ÁFA mértékig – a Bérletet terhelik. Az összeg tartalmazza az új kulcsok beszerzésével, a zár cseréjével kapcsolatos költségeket, valamint az adminisztrációs és ügyintézési költséget.

Felelős őrzés költségtérítése: 500 Ft + ÁFA / hó, mely a Széf-feltörést követő felelős őrzésbe vétel esetén, megkezdett naptári havonként esedékes.

⁴⁸ Akkor kerül felszámításra, amennyiben kevesebb, mint 3 állandó átutalás kerül könyvelésre. 2013.01.01-jét követően megkötött szerződések esetén.

⁴⁹ A Bank a megbízás visszavonását kizárólag az értéknapot megelőző napi - az adott tranzakciótípusra vonatkozó - befogadási határidőig köteles elfogadni. A befogadási határidőket a „Teljesítési határidők a pénzforgalmi szolgáltatásoknál” című Hirdetmény (a Pénzforgalmi és bankkártya üzletszabályzat 2. sz. melléklete) tartalmazza.

⁵⁰ Az értéknapot megelőző napi - az adott tranzakciótípusra vonatkozó - befogadási határidőt megelőző visszavonás esetén ingyenes.

III. Elektronikus szolgáltatások HelpDesk elérhetősége, letiltáshoz használható telefonszámok

III. 1. HelpDesk szolgáltatás elérhetősége:

(Netbankkal és Business Terminállal kapcsolatos problémák esetére)

Hétköznap 8:00 - 22:00-ig,
Szombaton 8:00 - 20:00-ig állunk szíves rendelkezésükre!

Elérhetőségeink

e-mailben: HelpDesk@sopronbank.hu

telefonon: 99/513-036 vagy 40/513-000 (helyi tarifával hívható szám). Menüből közvetlenül: 1-4 .

III. 2. SopronNetB@nk,SMS szolgáltatás, Business Terminál letiltása:

HelpDesk: 99/513-036

Személyesen:

a Sopron Bank Zrt. bármelyik fiókjában munkaidőben:

hétfő-szerda 08:00 – 15:30
csütörtök 08:00 – 16:30
péntek 08:00 – 14:00

a Sopron Bank Zrt új nyitvatartása 2013. február 07-től :

hétfő - szerda 08:00 – 15:30
csütörtök 08:00 – 17:30
péntek 07:30 – 13:30

Telefonon (módosítás és reklamáció esetén is):

a Sopron Bank Zrt. bármelyik fiókjánál az alábbi számokon:

Balatonfüredi Fiók:	+36 87 581 120	Sopron Bank Központ:	+36 99 513 000
Budapest Budai Fiók:	+36 1 336 3140	Sopron Belvárosi Fiók:	+36 99 513 850
Budapest Pesti Fiók:	+36 1 327 9070	Székesfehérvári Fiók:	+36 22 510 100
Győri Fiók:	+36 96 524 050	Szombathelyi Fiók:	+36 94 506 670
Keszthelyi Fiók:	+36 83 515 090	Veszprémi Fiók:	+36 88 620 400
Kőszegi Fiók:	+36 94 562 030	Zalaegerszegi Fiók:	+36 92 549 890
Mosonmagyaróvári Fiók:	+36 96 577 580		

III. 3. Bankkártya letiltás:

Személyesen (módosítás és reklamáció esetén is):

a Sopron Bank Zrt. bármelyik fiókjában munkaidőben:

hétfő - szerda 08:00 – 15:30
csütörtök 08:00 – 16:30
péntek 08:00 – 14:00

a Sopron Bank Zrt új nyitvatartása 2013. február 07-től :

hétfő - szerda 08:00 – 15:30
csütörtök 08:00 – 17:30
péntek 07:30 – 13:30

Telefonon a Takarékbank Bankkártya ügyfélszolgálatánál van lehetőség az alábbi telefonszámokon:

- **(06-1) 212-0202**
- **06-40/100-100 – 1-es menüpont .**