

Sopron Bank Burgenland Zrt.

9400 Sopron, Kossuth Lajos utca 19.

Tel.:+36-99/513-000

E-mail: sopronbank@sopronbank.hu



A Sopron Bank Burgenland Zrt. (továbbiakban: Bank) jogszabályi kötelezettségének eleget téve közzéteszi az **H-FK-I-21/2017.** számú MNB határozat rendelkező részét.

Az Ügyfelek 2016. október 17. napján érkezett kérelme alapján a Sopron Bank Burgenland Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (székhelye: 9400 Sopron, Kossuth Lajos utca 19.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.) (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsa felhatalmazása alapján az alábbi

HATÁROZATOT

hozom:

Felhívom a Bankot, hogy panaszkezeléssel kapcsolatos tevékenységének ellátása során a panaszok teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor feleljen meg.

(...)

Sopron, 2017. február 15.